

Утверждена  
 постановлением Правительства  
 Российской Федерации  
 от 17 апреля 2018 г. N 457

ПЛАН  
 ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
 ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
 В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,  
 СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ  
 МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Глава зерновского поселения  
 О. А. Кривая



ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
 Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно- досуговый центр  
 Зерновского сельского поселения»

на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме),	Приведение в соответствие информации о деятельности МКУК «КДЦ Зерновского сельского поселения»	Сентябрь 2020	Харитоновна Елена Юрьевна Директор, Закамельская Людмила Викторовна художественный руководитель, Гамаюнова Наталья		
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации			Анатольевна заведующая клубом д. Бархатова, Карпачева Анна Павловна заведующая клубом д. Петровка		
-------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Проведение капитального ремонта, после окончания капитального ремонта получателям услуг будут предоставлены комфортные условия для предоставления услуг.	2022	Харитоновна Елена Юрьевна Директор, Закамельская Людмила Викторовна художественный руководитель, Гамаюнова Наталья Анатольевна заведующая клубом д. Бархатова, Карпачева Анна Павловна заведующая клубом д. Петровка		

### III. Доступность услуг для инвалидов

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	В ходе проведения капитального ремонта здания будет установлен на прилегающей территории пандус и определено место стоянки для автотранспортных средств инвалидов	2022	Харитоновна Елена Юрьевна Директор, Закамельская Людмила Викторовна художественный руководитель, Гамаюнова Наталья		
--------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

			Анатольевна заведующая клубом д. Бархатова, Карпачева Анна Павловна заведующая клубом д. Петровка		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения  
медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворенны х доброжелательн остью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Повышение уровня профессиональной компетентности с использованием дистанционных форм взаимодействия -участие в районных и областных семинарах; -прохождение курсов повышения квалификации; -обмен профессиональным опытом; - онлайн семинары;	Сентяб рь 2020	Харитонов а Елена Юрьевна Директор, Закамельска я Людмила Викторовна художествен ный руководител ь, Гамаюнова Наталья Анатольевна заведующая клубом д. Бархатова, Карпачева Анна Павловна заведующая клубом д. Петровка		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенны х организационны ми условиями предоставления услуг	Участие в совещаниях по вопросу уровня удовлетворенности условиями оказания услуг (готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым,	Октябр ь 2020	Харитонов а Елена Юрьевна Директор, Закамельска я Людмила Викторовна художествен ный руководител		
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

	удовлетворенности в целом условиями оказания услуг)	ь, Гамаюнова Наталья Анатольевна заведующая клубом д. Бархатова, Карпачева Анна Павловна заведующая клубом д. Петровка		

-----

Директор МКУК «КДЦ Зерновского сельского поселения»



Е.Ю.Харитонова