

УТВЕРЖДАЮ



Глава Узколуговского МО  
О.В.Гоберштейн

«23» июня 2020 г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное казённое учреждение культуры  
«Культурно-досуговый центр Узколуговского сельского поселения  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	1.Дополнить информационные стенды информацией о деятельности МКУК «КДЦ Узколуговского СП»  2.Дополнить официальный сайт информацией о деятельности МКУК «КДЦ Узколуговского СП», о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.  3.Освещение деятельности МКУК «КДЦ Узколуговского СП» в соцсетях, СМИ	2020 г.	Л.С.Орёл, С.И.Уварова		Август-сентябрь 2020 г.  Август-сентябрь 2020 г.  Систематически

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	1.Проведение текущего ремонта 2.Вхождение в программу по строительству здания Дома культуры с.Узкий Луг 3.Вхождение в программу по капитальному ремонту сельского клуба д.Худорожкина	2020-2021 гг.	Администрация Узколуцкого МО, Л.С.Орёл, С.И.Уварова		2020-2021 гг.
--	---	---------------	---	--	---------------

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1.Приобретение и установка пандусов 2.Приобретение и установка «Кнопка вызова» 3.Оборудование санитарно-гигиенического уголка для инвалидов	2020-2021 гг.	Администрация Узколуцкого МО, Л.С.Орёл, С.И.Уварова		2020-2021 гг.
--	---	---------------	---	--	---------------

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелате-	1.Проведение мастер-классов, семинаров по обмену профессиональным опытом.	2020-2023- систематически	Л.С.Орёл, И.Н.Щербакова,	Прохождение курсов профессиональной	В течение 2020-2023 гг.
--	---	---------------------------	-----------------------------	-------------------------------------	-------------------------

<p>льностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>2.Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте. Повышение уровня профессиональной компетентности работников с использованием следующих форм: - участие в районных и областных семинарах, конкурсах профессионального мастерства; - самообразование; - обмен профессиональным опытом; - проведение мастер-классов; - прохождение курсов повышения квалификации и переподготовки; - проведение тренингов и вебинаров социально-психологической направленности, тренингов общения – «Профессиональная этика»; - внесение в «Правила внутреннего распорядка» пункта об обязательном ношении бейджа на рабочем месте</p>		С.И.Уварова	<p>перепод-готовки – 2 человека. Прохождение курсов повышения квалификации – 3 человека. Проведение творческих лабораторий – ежеквартально.</p>	
---	--	--	-------------	---	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг и которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>1.Внедрение новых информационных технологий в рабочий процесс, повышение профессиональной компетентности работников. 2.Обеспечить включение в тематику массовых мероприятий информации о проведении независимой оценки качества учреждения культуры и её результатах. 3.Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий</p>	<p>2020-2023– систематически</p> <p>Ежегодно</p> <p>Ежегодно</p>	Л.С.Орёл, С.И.Уварова	<p>Внедрение в рабочий процесс удалённых форм работы – вебинаров посредством YouTube конференций на платформе Zoom</p>	систематически
--	---	--	--------------------------	--	----------------

Директор МКУК «КДЦ Узколуцкого сельского поселения»



*Handwritten signature in blue ink.*

Л.С. Орёл