



## II. Комфортность условий предоставления услуг

Комфортность условий пребывания в организации культуры	<p>Разработка и проведение мероприятий по улучшению эстетического состояния МКУК «КДЦ Тальниковского СП»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-наличие комфортной зоны отдыха</li> <li>-наличие понятной навигации внутри здания</li> <li>-наличие, доступность и чистота санитарно-гигиенических помещений</li> <li>-наличие и доступность питьевой воды</li> <li>-санитарное состояние помещений организации и приклубной территории</li> <li>-ежегодное проведение текущих ремонтов.</li> </ul>	2020-2023гг	Безъязыкова В.А. директор	Проводится ежедневная уборка помещений, территории вокруг здания. Организован питьевой режим.	
--	--	-------------	---------------------------	---	--

## III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование территории прилегающей к организации, и ее помещений, с учетом доступности для инвалидов	<p>Оборудование ДК пандусами, адаптированными поручнями и кнопкой «Вызова персонала для инвалидов»</p> <p>Оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов</p> <p>Проведение инструктажа для работников, ответственных за мероприятия по правилам общения и работы с инвалидами</p>	2020-2023гг	Безъязыкова В.А. директор		
---	--	-------------	---------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение инструктажа персонала по этике и правилам общения при использовании дистанционных форм взаимодействия и при непосредственном общении с получателями услуг. Проведение тренингов и мастер-классов с привлечением специалистов	2020-2023гг  Раз в год	Безъязыкова В.А. директор		
Компетентность персонала организации	Прохождение курсов повышения квалификации и переподготовки	По отдельному плану			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	Мониторинг обращений, жалоб и предложений непосредственных получателей услуг. Использование в работе инновационных форм	постоянно	Безъязыкова В.А. директор	Заведена книга жалоб и предложений	
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением	Для повышения качества предоставляемых услуг планируется приобретение и установка звукового и светового оборудования. Замена театральных кресел в ДК	2020-2023гг	Безъязыкова В.А. директор		

Директор МКУК «КДЦ Тальниковского



Безъязыкова В.А.