

Утверждена
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. N 457

**ПЛАН
 ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
 ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
 В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
 СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
 МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**

УТВЕРЖДАЮ



Глава Черноморского МО
В.В. Зинкевич

 (подпись)
 25.06.2020

 (дата)

**ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальное казенное учреждение «Культурно-спортивный центр Черноморского
 сельского поселения»**

на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Повышение открытости и доступности информации о деятельности организации, размещенная на	Приведение информации о деятельности МКУ «КСЦ ЧСП», размещенной на информационных стендах в помещении организации в соответствие с	Сентябрь 2020	Пузикова Ирина Михайловна директор		

информационных стендах в помещении организации	содержанием и порядком (формой), установленными нормативными правовыми актами				
Информация о деятельности организации, размещенная на официальном сайте в сети «Интернет»	Приведение информации о деятельности МКУ «КСЦ ЧСП», размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствии с содержанием и порядком (формой), установленными нормативными правовыми актами	Сентябрь 2020	Пузикова Ирина Михайловна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение уровня удовлетворенности своевременностью предоставления услуг и комфортностью условий предоставления услуг	Проведение капитального ремонта, после окончания капитального ремонта получателям услуг будут предоставлены комфортные условия для предоставления услуг.	2021	Пузикова Ирина Михайловна директор	Совещания по вопросу соблюдения регламента предоставления услуг проводятся с сотрудниками ежемесячно в соответствии с утвержденным планом мероприятий.	
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Помещения и прилегающие к ним территории организации социальной сферы недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов (отсутствие пандусов, выделенных стоянок)</p>	<p>В ходе проведения капитального ремонта здания будет установлен на прилегающей территории пандус и определено место стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>2021</p>	<p>Пузикова Ирина Михайловна директор</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт, а так же обеспечивающих непосредственно оказание услуг составляет 50 баллов</p>	<p>Проведение совещания с заведующими и специалистами по вопросу усиления контроля за уровнем доброжелательности и вежливости сотрудников, осуществляющих первичный контакт и информирование получателей услуг, а так же обеспечивающих непосредственное оказание услуг.</p>	<p>Сентябрь 2020</p>	<p>Пузикова Ирина Михайловна директор</p>	<p>Совещания-тренинги по этике служебного поведения работников, по повышению уровня профессиональной доброты проводятся с сотрудниками ежемесячно в соответствии с утвержденным</p>	
---	--	----------------------	---	---	--

				планом мероприятий.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Уровень удовлетворенности своевременность предоставления услуг и комфортностью условий предоставления	Проведение совещания с заведующими и специалистами МКУ «КСЦ ЧСП» по вопросу уровня удовлетворенности условиями оказания услуг (готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворенности в целом условиями оказания услуг)	Октябрь 2020		Совещания-тренинги по этике служебного поведения работников, по повышению уровня профессиональной доброты проводятся с сотрудниками ежемесячно в соответствии с утвержденным планом мероприятий.	

Директор МКУ «КСЦ ЧСП»



(Подпись)

И.М. Пузикова

« 25 » июня 2020г.