

УТВЕРЖДАЮ  
 Глава Нижнесиретского МО  
 Григорьев В.В.

31.03.2020г.

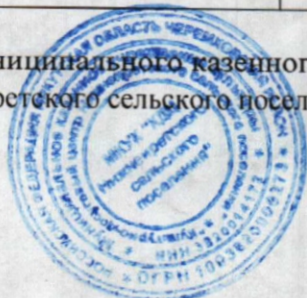


**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Муниципального казенного учреждения культуры  
 «КДЦ Нижнесиретского сельского поселения» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	1. Дополнить информационные стенды официальной информацией в соответствии с установленными нормативными требованиями. 2. Дополнить официальный сайт информацией в соответствии с законодательством и полученными оценками и замечаниями, развивать его функциональность в нужном для независимой оценки направления, поддерживать сервисы и каналы связи с получателями услуг в актуальном состоянии.	2020г.	Директор Усцова Л.А.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставленных услуг организацией социальной сферы	Обеспечить организацию комфортными условиями для предоставления услуг : -оборудованием комфортной зоны;	2020 г.- 2021 г.	Директор Усцова Л.А.		

	-осуществлять непрерывный контроль за организацией комфортного пребывания (чистота и проветривание помещения, соблюдение температурного режима в помещении).				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Доля получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Осуществлять непрерывный контроль за организацией доступной среды для лиц с ограниченными способностями : -разработка модельной программы социокультурной реабилитации инвалидов, включая детей-инвалидов, -увеличить количество творческих мероприятий в доступных для инвалидов форматах	2020г.- 2021г.	Директор Усцова Л.А.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью , вежливостью работников организаций социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Ознакомление вновь принятых сотрудников с правилами профессиональной этики и служебного поведения . Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, курсах.	2020г. – 2023г.	Директор Усцова Л.А.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организацией и условиями предоставления услуг	Проведение анкетирования/опросов среди посетителей по вопросам удовлетворенности оказываемых услуг. Продолжать работу по инновационным формам деятельности.	2020г.- 2023г.	Директор Усцова Л.А.		

Директор Муниципального казенного учреждения культуры  
«КДЦ Нижнеиретского сельского поселения»



*Усцова*