



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казенного учреждения культуры
«Культурно-досуговый центр
Лоховского сельского поселения
на 2020-2023 годы»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточно информации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте: о работе и предоставлении услуг населению структурными подразделениями и учреждения	Внести изменения в должностную инструкцию художественного руководителя Дома культуры, назначить его ответственным за размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте, СМИ.	Каждые 2-3 дня на сайте и не реже одного раза на информационных стендах.	Директор Кобелев В.Н.		

	Взять под контроль размещение информации на официальных стендах				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная организованность в комфортных условиях услуг учреждения	Организация комфортных условий для посетителей учреждения: 1. Установка нового уличного туалета 2. оборудование мест для хранения верхней одежды посетителей 3. оборудование дополнительного места для кружковой деятельности	2021	Директор Кобелев В.Н.		
		2020			
		2022			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно комфортные условия для посещения учреждений с ОВЗ	Организация комфортных условий для с ОВЗ	1. Приобретение кнопки вызова персонала для людей с ОВЗ 2. Оборудование санитарно-гигиенического помещения для людей с ОВЗ	Директор Кобелев В.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворительные отзывы посетителей учреждения об	1. Проведение семинаров-практикумов с целью	2020	Директор Кобелев В.Н.		

общении с работниками учреждения	углубить и детализировать знания по вопросам общения с посетителями учреждения культуры; 2. Взять на личный контроль поведение на рабочем месте отдельных работников учреждения	2020			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность посетителей условиями оказанных услуг	1.Проведение регулярных мониторингов и анкетирования с целью улучшения условий и качества оказываемых услуг; 2.Продолжать работу по инновационным формам деятельности	2 раза в течении года Постоянно	Директор Кобелев В.Н.		

Директор МКУК «КДЦ Лоховского СП»



В.Н. Кобелев