

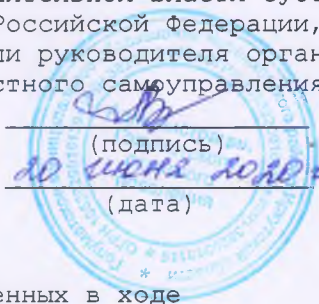
Утверждена
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
 ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
 ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
 В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
 СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
 МЕДИКО- СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ
Головкова Мария Валерьевна
 (ф.и.о. руководителя федерального
 органа исполнительной власти
 (уполномоченного им лица),
 или руководителя органа
 исполнительной власти субъекта
 Российской Федерации,
 или руководителя органа
 местного самоуправления)

 (подпись)
 20 июня 2020

 (дата)



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
 Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-Досуговый центр»
 Голуметский сельский Дом культуры
 (наименование организации)

на 2020-2023годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико - социальной экспертизы

Недостаточно информации размещенной на информационных стендах и официальном	Внести изменения в должностную инструкцию художественного руководителя Дома культуры, назначить ответственным за	Каждые два три дня на сайте и на	Венгжин С.В. Директор КДЦ		
-----------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------	---------------------------	--	--

сайте: О работе Культурно-досугового центра и предоставление услуг населению.	размещения и обновления информации на официальном сайте, СМИ. Взять под контроль размещение информации на информационных досках. Приобретение и установка афишной тумбы.	информационных досках. 2022г			

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточная организованность комфортных услуг учреждения.	Организация комфортных условий для посетителей учреждения:		Директор КДЦ Венгжин С.В.		
	1. Приобретение и установка санузла внутри помещения.	2022г			
	2. Провести капитальный ремонт в танцевальном зале, создать комфортные и безопасные условия для отдыхающих.	2021г			
	3. Приобретение оборудования, реквизитов и костюмов для кружковой деятельности и народного театра.	2023г			
	4. Приобретение мультимедийной переносной установки и экран.	2022г			

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно комфортные условия для посещения людей с ОВЗ	Организация комфортных условий для людей с ОВЗ:		Директор КДЦ Венгжин С.В.		
	1. Приобретение и установка нового дверного блока центрального входа для инвалидов колясочников.	2023г			
	2. Приобретение и	2021г			

	установка кнопки вызова для инвалидов колясочников при входе в здание, в зрительном зале и кружковых кабинетах.				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Отзывы посетителей о работе учреждения и общении с работниками учреждения хорошие.	1. Проведение совещаний (пятиминутки) с работниками учреждения о проведении мероприятий, дисциплине, о работе кружковой деятельности.	2020г.	Директор КДЦ Венгжин С.В.		
	2. Проведение семинаров, бесед по вопросам общения с посетителями учреждения.	2021г			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточная удовлетворенность посетителей условиями оказанных услуг	1. Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие обратной связи (книга жалоб и предложений, гостевая книга, анкетирование)	Два раза в год.	Директор КДЦ Венгжин В.С.		
	2. Продолжать работу по инновационным формам работы.	Постоянно.			

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Директор МКУ КДЦ Голуметский *В.В. Виноградов*

