

УТВЕРЖДЕНА  
 постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

**Форма**  
**плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

УТВЕРЖДАЮ: Ирина Алексеевна Зарубина  
 Глава Булайского муниципального образования



/ \_\_\_\_\_ (дата)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год**  
 Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Булайского сельского поселения»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1	Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	1. Назначить ответственных за размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте и СМИ 2. Не реже одного раза в неделю выставлять на сайт информацию об учреждении 3. Своевременно подавать информацию об изменениях в режиме работы кружков и учреждения	Один раз в неделю на сайт  Один раз в месяц обновление стендов	Уварова Нина Павловна - директор		
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в учреждении культуры	1. Установить дополнительные батареи отопления в зрительном зале, фойе, вестибюле. 2. Установить кулеры с питьевой во-	2020-2021 годы  2021 год	Уварова Нина Павловна - директор		

		дой. 3. Оборудовать тёплый туалет	2023 год			
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1	Недостаточная удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	1. Оборудование дверей центрального входа пандусами 2. Оборудование стоянок для авто-транспортных средств инвалидов	2021 год	Уварова Нина Павловна - директор		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1	Неудовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов), подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения.	Один раз в месяц	Уварова Нина Павловна - директор		
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5.1	Неудовлетворённость получателей услуг условиями их оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг	Постоянно	Уварова Нина Павловна - директор		
5.2		Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг.	Постоянно	Уварова Нина Павловна - директор		
		Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации культуры	Постоянно	Уварова Нина Павловна - директор		

Директор МКУК «КДЦ Булайского сельского поселения»



И.Д. Уварова