

УТВЕРЖДЕНА

постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

Форма

плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

УТВЕРЖДАЮ: Александр Николаевич Тюменцев
Глава Бельского муниципального образования



(подпись)

(дата)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020-2023 годы
Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр Бельского сельского поселения»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Малый объём информации размещённой на информационном стенде в помещении организации	Размещение на стендах и официальных сайтах сведений о предоставляемых учреждениями культуры Бельского поселения услугах	Регулярно не реже одного раза в неделю	Венделовская Светлана Леонидовна - директор	Завели новые интернет-площадки, чаще стали выкладывать информацию на стендах	
1.2		Публикация информации о культурных мероприятиях учреждений культуры в СМИ и сети Интернет	Регулярно не реже одного раза в месяц	Венделовская Светлана Леонидовна - директор		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.1	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации	2021 год ежемесячно	Венделовская Светлана Леонидовна - директор		

		<p>внутри организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) - санитарное состояние помещений организации 				
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечение в организации культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями, также осуществлять работу по привлечению людей с ограниченными возможностями по здоровью к культурно-творческому использованию свободного времени: организовать культурно-досуговые мероприятия для этой категории населения.	2020-2023 года	Венделовская Светлана Леонидовна - директор		
3.2	Территории, прилегающие к организациям культуры, с учётом доступности для инвалидов: и их помещения доступны для инвалидов не в полном объёме.	Оборудование ДК пандусом и наличием адаптированных поручней	2020-2023 года	Венделовская Светлана Леонидовна - директор		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1	Удовлетворительные отзывы получателей услуг об общении с работниками культуры	Продолжить организацию обучения работников учреждения культуры доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	2020-2023 года	Венделовская Светлана Леонидовна - директор		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1	Недостаточная удовлетворённость получателей услуг	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация	2020-2023 года	Венделовская Светлана Леонидовна - директор		

	условиями их оказания	анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг				
5.2		Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг.	2020-2023 года	Венделовская Светлана Леонидовна - директор		

Директор МКУК «КДЦ Бельского сельского поселения»



С.Л. Венделовская