

Утверждена  
 постановлением Правительства  
 Российской Федерации  
 от 17 апреля 2018 г. N 457

**ФОРМА ПЛАНА  
 ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
 ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
 В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,  
 СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ  
 МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ**

УТВЕРЖДАЮ

Берсенева Наталья Юрьевна  
 (ф.и.о. руководителя федерального  
 органа исполнительной власти  
 (уполномоченного им лица),  
 или руководителя органа  
 исполнительной власти субъекта  
 Российской Федерации,  
 или руководителя органа  
 местного самоуправления)  
 Администрация  
 Алексинского  
 сельского  
 поселения

*Берсенева Наталья Юрьевна*  
 (подпись)  
 2020.06.2020  
 (дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
**Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр  
 Алексинского сельского поселения»**  
 (наименование организации)

на 2020-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении  
 медико-социальной экспертизы**

Недостаточно информации размещенной на информационных стендах	Внести изменения в должностную инструкцию художественного руководителя Дома культуры, назначить его	каждые 2-3 дня на сайте и не	Директор Носова Н.В.		
---	---	------------------------------	----------------------	--	--

и официальном сайте: О работе и предоставлении услуг населению, структурными подразделениям и учреждения	ответственным за размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте, СМИ. Взять под контроль размещение информации на информационных досках	реже одного раза на информационных стендах			

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточная организованность в комфортных условиях услуг учреждения	Организация комфортных условий для посетителей учреждения: 1. Приобретение и установка нового уличного туалета; 2. Оборудование мест для хранения верхней одежды посетителей; 3. Оборудование дополнительного места для кружковой деятельности.	2022 г. 2020 г. 2020 г.	Директор Носова Н.В.		

## III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно комфортные условия для посещения учреждения людьми с ОВЗ	Организация комфортных условий для людей с ОВЗ: 1. Оборудование пандуса центрального входа учреждения; 2. Приобретение и установка нового дверного блока центрального входа для инвалидов – колясочников.	2021 г. 2023 г.	Директор Носова Н.В.		

## IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворительные отзывы посетителей учреждения об общении с работниками	1. Проведение семинаров-практикумов с целью углубить и детализировать знания по вопросам общения с посетителями учреждения культуры;	2020 г. 2020 г.	Директор Носова Н.В.		
---	--	--------------------	----------------------	--	--

учреждения	2. Взять на личный контроль поведение на рабочем месте отдельных работников учреждения;				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточная удовлетворенность посетителей условиями оказанных услуг	1. Проведение регулярных мониторингов и анкетирования с целью улучшения условий и качества оказываемых услуг; 2. Продолжать работу по инновационным формам деятельности	2 раза в течении и года  Постоянно	Директор Носова Н.В.		

Директор МКУК «КДЦ Алехинского СП»



Носова Н.В.