

УТВЕРЖДАЮ:
Глава Новостроевского сельского поселения



Е.Н. Федяев

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

Муниципальное казенное учреждение культуры Новостроевского сельского поселения
«Культурно-досуговый центр» Новостроевский сельский клуб»
(наименование организации)

на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры	1.Обеспечение размещения информации о деятельности организации культуры на общедоступных информационных ресурсах, на информационных стендах в здании организации, на официальных сайтах организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»)	2020г-2021г	Тарасова Татьяна Николаевна, директор.		
	2.Назначить ответственного за размещение информации об	2020г-2021г	Тарасова Татьяна Николаевна, директор.		

	организации на общедоступных информационных ресурса на официальных сайтах организации в информационно телекоммуникационной сети «Интернет».				
	3.Разработать и обновить информационные стенды о работе творческих коллективов.	2020г-2021г.	Машковцева Оксана Валерьевна, художественный руководитель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - соблюдение санитарных норм; - обустройство дополнительных зон отдыха; -установка кулера с питьевой водой;	2020г-2021г	Тарасова Татьяна Николаевна, директор.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территории, прилегающей к организации культуры и их помещения с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); -наличие выделенных стоянок для	2020-2021 гг.	Тарасова Татьяна Николаевна, директор		

	автотранспортных средств инвалидов; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Неудовлетворительные отзывы получателей услуг о недоброжелательном и грубом общении работников культуры	Проведение с сотрудниками организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, бесед, инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения (в том числе по телефону)	постоянно	Тарасова Татьяна Николаевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости - организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг	постоянно	Тарасова Татьяна Николаевна, директор		
	Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям жалобам, пожеланиям получателей услуг	постоянно	Тарасова Татьяна Николаевна, директор		
	Использовать каналы обратной	постоянно	Тарасова Татьяна		

	связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации культуры		Николаевна, директор		
	Улучшение материально-технической базы организации	2020-2021	Тарасова Татьяна Николаевна, директор		

Директор «КДЦ» «Новостроевский СК»



Т.Н. Тарасова

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".